

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

SETEMBRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 016/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTAO 016/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	5º Mês - Cont.	set/18 Real.	6º Mês - Cont.	out/18 Real.	7º Mês - Cont.	nov/18 Real.	8º Mês - Cont.	dez/18 Real.	9º Mês - Cont.	jan/19 Real.	10º Mês - Cont.	fev/19 Real.	11º Mês - Cont.	mar/19 Real.	12º Mês - Cont.	abr/19 Real.	13º Mês - Cont.	mai/19 Real.	14º Mês - Cont.	jun/19 Real.	15º Mês - Cont.	jul/19 Real.	16º Mês - Cont.	ago/19 Real.	16º Mês - Cont.	set/19 Real.
Atendimentos*	0	9470	0	9964	0	11053	0	9841	0	10097	0	9021	0	10720	0	12482	0	12.030	0	10.349	0	8.349	0	8.241	0	8.618

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Clínica Médica	7.003	7.287	7.958	7.437	7.844	6.929	7.826	8.644	8.754	7.527	6.213	6.325	6.237
Pediatria	2.099	2.303	2.771	2.122	1.873	1.784	2.780	3.681	3.024	2.617	1.996	1.771	2.226
Odontologia	132	149	103	90	144	101	94	61	133	86	83	103	96
Serviço Social	236	225	221	192	236	41	20	96	119	119	57	42	59
Total	9.470	9.964	11.053	9.841	10.097	8.855	10.720	12.482	12.030	10.349	8.349	8.241	8.618

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	675	484	224	105	142
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	143	92	49	19	30
Odontologia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	102	97
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	98	94	1	40	60
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	918	671	274	266	329

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Vermelha - Emergência	28	13	24	15	8	13	19	16	12	21	29	9	4
Amarela - Urgência Maior	1.317	1.499	1.615	1.387	1.339	988	1.340	1.892	1.650	1.283	1.208	1.155	1.115
Verde - Urgência Intermediária	7.639	8.067	9.045	7.885	8.191	7.430	9.375	10.613	10.667	8.738	6.978	6.750	7.227
Azul - Não Urgência	118	11	45	112	76	135	150	88	113	144	120	176	107
Total	9.102	9.590	10.729	9.399	9.614	8.566	10.884	12.609	12.442	10.186	8.335	8.090	8.453

Atendimentos por Faixa Etária	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Menor de 01 ano	222	313	400	275	240	237	337	493	336	280	126	126	154
01 a 04 anos	905	1.096	1.226	995	845	820	1.230	1.571	1.305	1.146	973	796	1.045
05 a 09 anos	716	670	975	654	577	546	813	1.206	947	742	641	632	758
10 a 14 anos	431	427	750	363	383	335	553	676	576	455	400	366	429
15 a 19 anos	668	685	717	623	647	565	669	808	764	612	488	592	544
20 a 29 anos	1.659	1.680	1.835	1.813	2.044	1.678	1.997	2.028	2.028	1.702	1.431	1.440	1.466
30 a 39 anos	1.332	1.285	1.446	1.317	1.496	1.259	1.493	1.342	1.605	1.380	1.123	946	1.019
40 a 49 anos	1.183	1.149	1.207	1.195	1.242	1.153	1.309	1.336	1.409	1.240	984	1.166	1.127
50 a 59 anos	983	1.004	1.108	996	967	947	991	1.131	1.339	1.098	879	866	827
60 a 69 anos	775	762	822	730	797	690	786	1.104	982	894	702	732	671
70 a 79 anos	386	459	471	439	440	426	312	501	535	453	403	393	376
Maior de 80	214	209	270	256	212	199	230	286	204	239	199	186	202
Total	9.474	9.739	11.227	9.656	9.890	8.855	10.720	12.482	12.030	10.241	8.349	8.241	8.618

Transferências Externas	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	0	7	6	1	0	7	0	0	4	1	1
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)	0	0	0	1	1	2	3	3	1	5	1	1	2
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)	0	0	0	1	1	1	0	2	0	1	2	0	3
Hospital Municipal Jesus (Vila Isabel)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0
Hospital Municipal Ronaldo Gazola (Acari)	0	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	3	5
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	3
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
IECAC (Botafogo)	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	1	4	1	1	0	1	1	0	1
Para Outras Unidades	7	12	16	11	9	7	5	15	7	7	10	5	10
Total	8	13	18	24	19	18	10	29	10	16	19	15	26

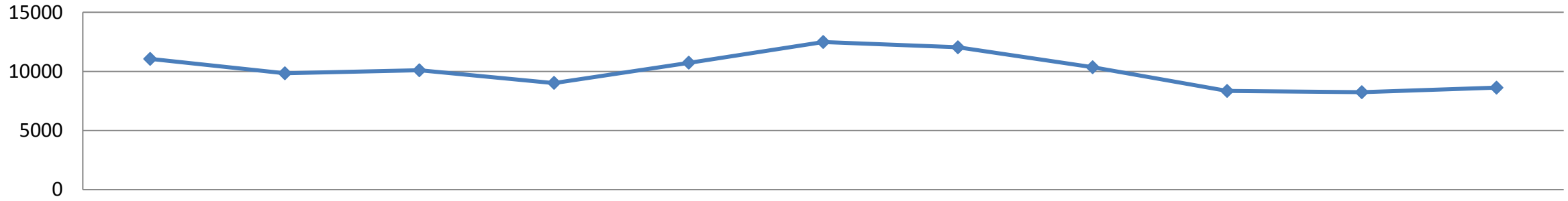
UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTAO 016/2018

Procedimentos Enfermagem	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Curativos	197	209	220	303	247	296	261	172	204	170	156	299	96
Suturas	160	144	174	262	157	179	196	128	140	192	115	119	63
Aplicação de medicamentos	15.966	16.277	13.780	11.671	12.673	13.136	14.980	11.828	14.630	13.527	14.199	5.040	12.809
Eletrocardiograma	510	358	284	344	257	270	205	207	304	284	288	504	377
Inalação/nebulização	1.190	994	1.120	1.198	1.160	684	770	1.405	1.254	1.211	1.161	505	404
HGT (Glicemia)	1.260	1.260	1.392	478	1.166	1.015	776	1.194	1.098	1.284	1.071	718	796
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	8.476	7.989	8.123	683	7.439	5.193	5.563	6.653	8.183	6.482	5.853	3.146	2.878
Exames de Imagem	861	727	670	614	626	551	633	882	886	710	921	906	603
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórios	0	4.052	3.903	3.787	3.742	3.378	3.517	3.948	3.389	3.525	3.676	3.020	6.595
Lavagem de Gastrica	10	13	8	40	6	2	7	7	7	6	16	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	90	53	38	73	70	47	43	32	65	80	54	151	44
Total	28.720	32.076	29.712	19.453	27.543	24.751	26.951	26.456	30.160	27.471	27.510	14.408	24.665

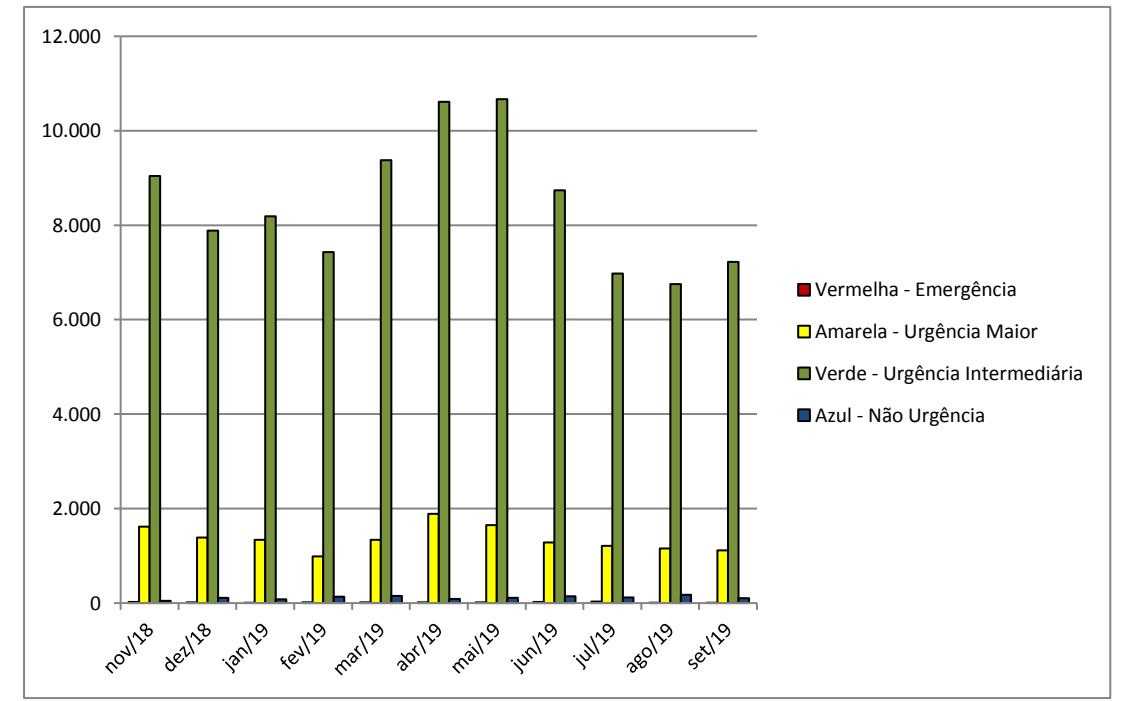
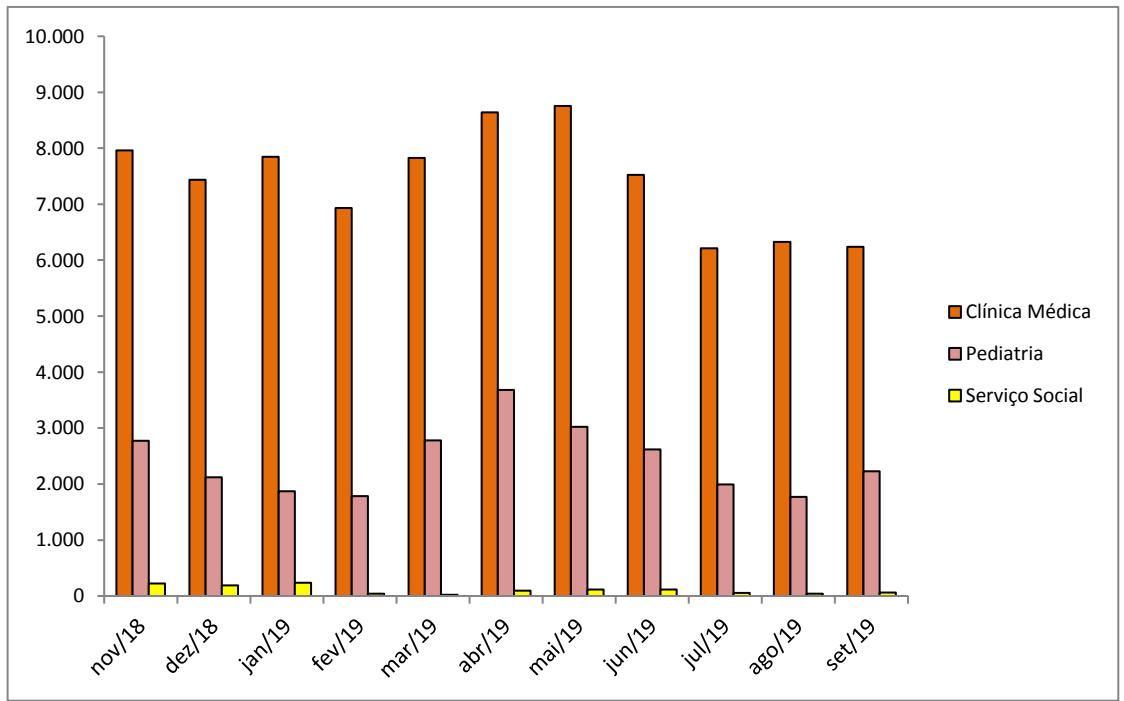
Óbitos	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	6	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	2
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	2	8	4	5	4	4	12	4	1	5	1	1	2
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	2	4	1	1	4	2	2	15	8	3	11	5	6
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	2
PNEUMONIA	0	0	0	3	0	1	0	4	1	0	0	2	0
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
SEPTICEMIA	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CA PULMÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	1	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	1	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total Óbitos	10	18	9	14	11	11	18	32	16	13	16	12	15

UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

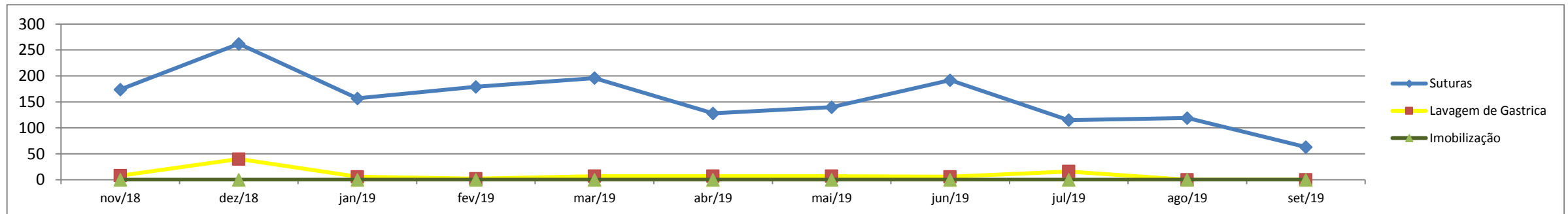
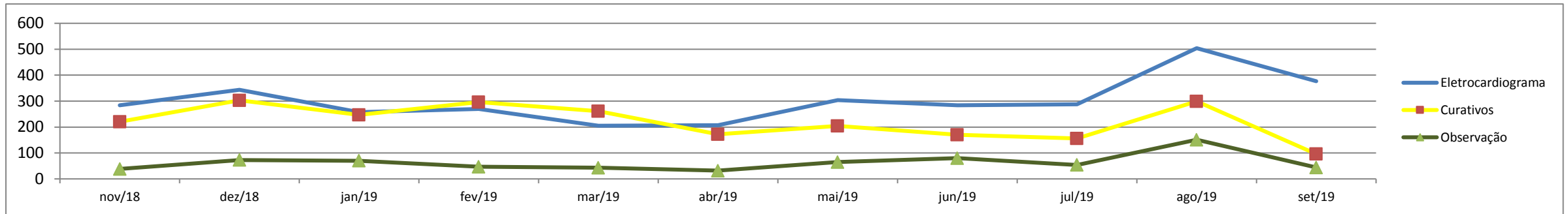
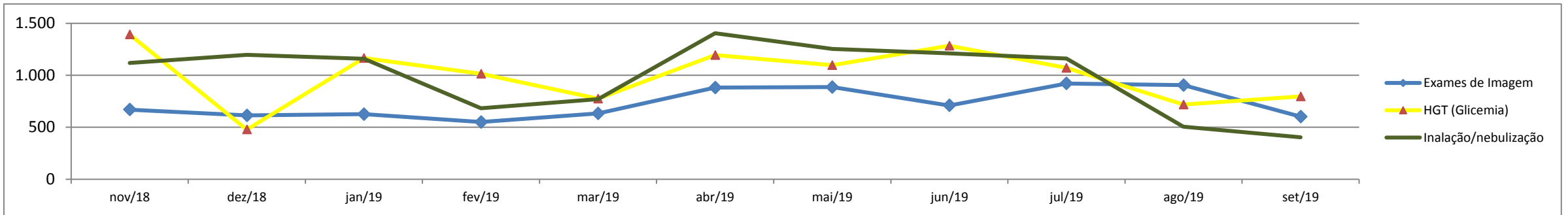
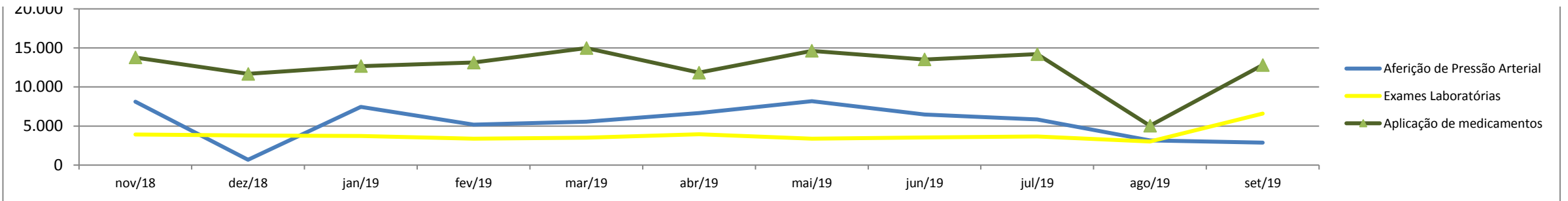
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19
Série1	11053	9841	10097	9021	10720	12482	12.030	10.349	8.349	8.241	8.618



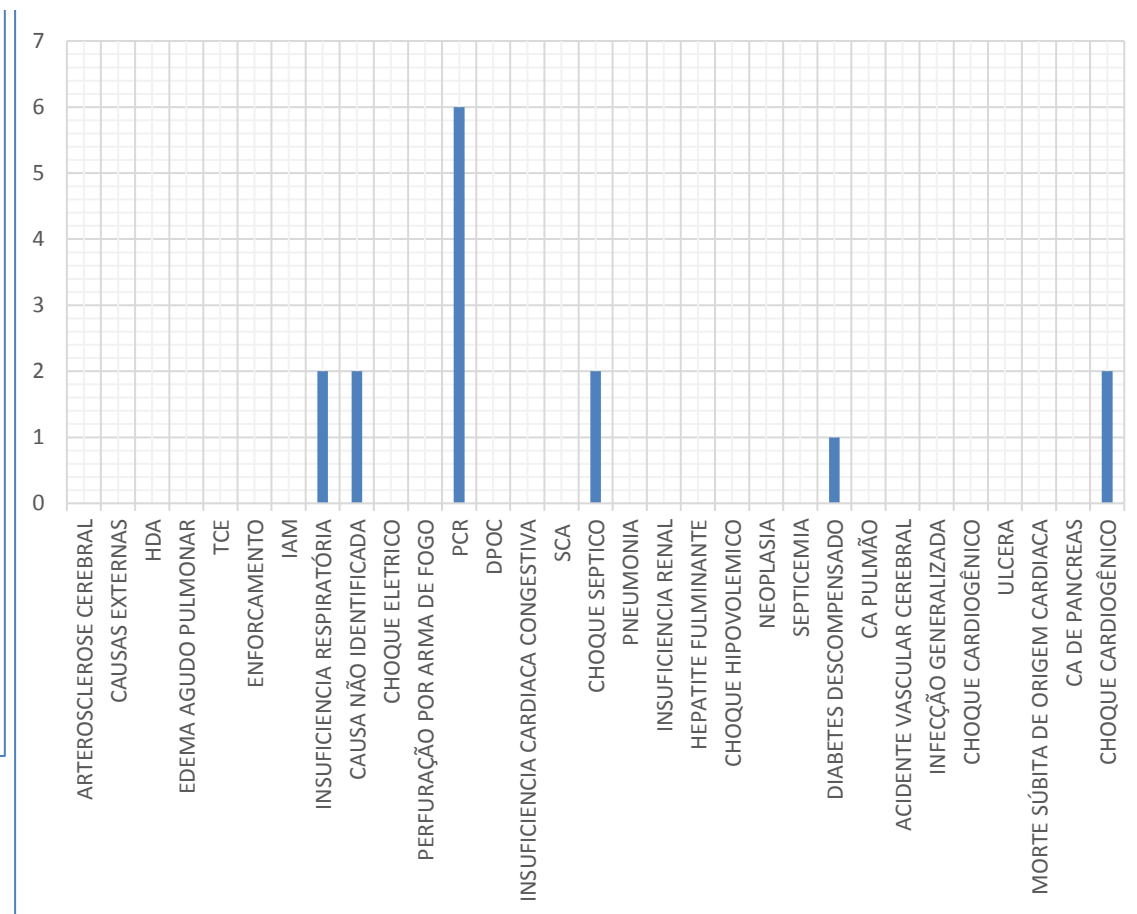
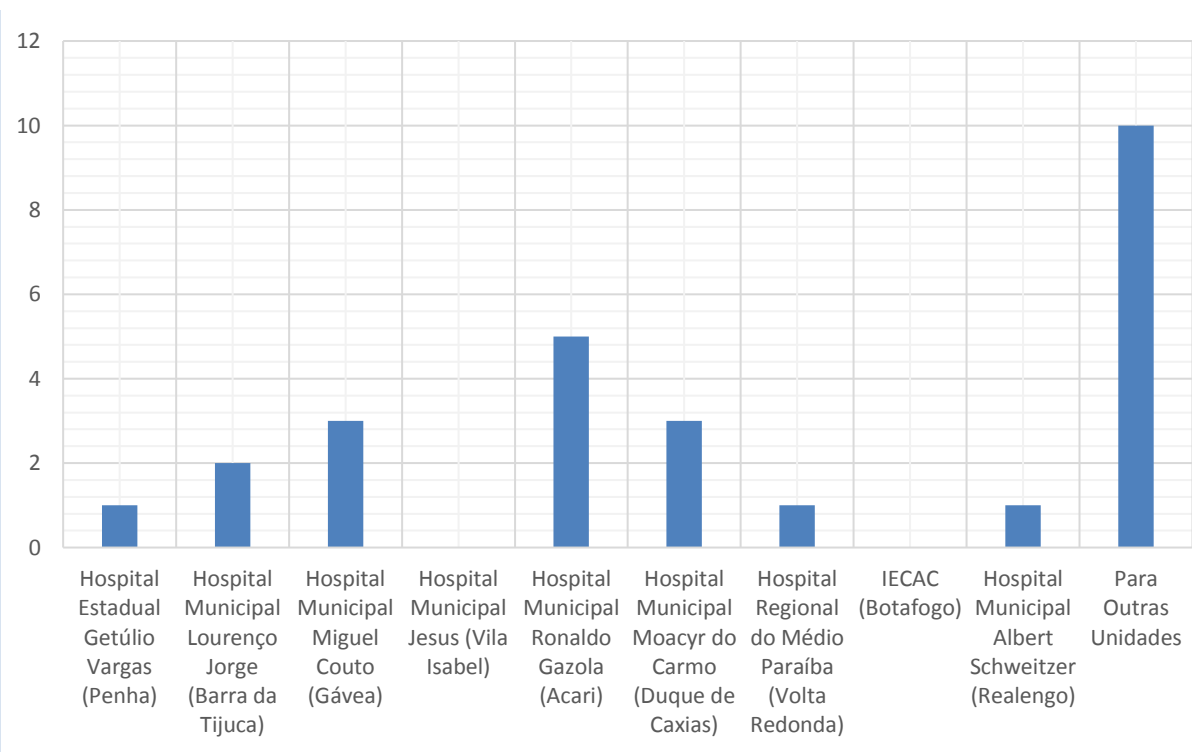
UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018



Transferências Externas

Óbitos

UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:								
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
70	CM	P	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
71	PE	A	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
72	PE	A	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
73	CM	P	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
74	CM	P	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
75	CM	P	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
76	CM	P	3/9/2019	E	E	E	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
77	CM	P	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
78	CM	P	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
79	CM	P	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
80	CM	P	3/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
81	CM	P	4/9/2019	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	S
82	CM	P	4/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
83	CM	P	4/9/2019	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	S
84	CM	P	4/9/2019	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	RE	RE	S
85	PE	A	4/9/2019	B	B	B	B	B	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	S
86	CM	P	4/9/2019	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	S
87	CM	P	4/9/2019	RE	E	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
88	CM	P	4/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	S
89	CM	P	4/9/2019	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	S
90	CM	P	4/9/2019	B	B	B	B	E	E	E	E	B	E	B	E	E	E	E	B	E	E	S
91	CM	P	4/9/2019	B	E	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	S
92	CM	P	4/9/2019	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S
93	CM	P	4/9/2019	B	B	E	E	E	PE	NR	E	E	RE	NR	E	E	B	B	B	E	E	S
94	CM	P	4/9/2019	E	E	E	B	B	B	E	E	E	B	E	B	PE	B	B	B	B	NR	S
95	CM	P	4/9/2019	E	E	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	RU	B	NR	B	RU	RU	S
96	CM	P	4/9/2019	E	B	RU	E	E	E	E	E	B	RE	B	RE	E	E	E	E	E	E	S
97	CM	P	4/9/2019	B	RE	E	B	B	B	B	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
98	CM	P	4/9/2019	PE	B	B	B	B	B	B	B	RU	E	B	B	B	B	B	B	B	B	S
99	CM	P	4/9/2019	E	E	E	B	E	E	B	B	E	E	RE	RU	PE	B	E	E	E	E	S
100	CM	P	4/9/2019	B	E	E	E	E	E	B	E	RE	E	B	B	B	B	B	B	B	B	S
101	CM	P	4/9/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	E	PE	B	B	S
102	CM	P	4/9/2019	E	E	E	B	B	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	E	E	S
103	CM	P	4/9/2019	B	E	E	B	E	B	E	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	S
104	CM	P	4/9/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
105	CM	P	4/9/2019	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:								
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
142	CM	P	5/9/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
143	CM	P	5/9/2019	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S
144	PE	A	5/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
145	CM	P	5/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
146	CM	P	5/9/2019	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	RE	B	B	B	B	B	B	S
147	CM	P	5/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
148	CM	P	5/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
149	CM	P	5/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	S
150	CM	P	5/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
151	PE	A	5/9/2019	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	S
152	CM	P	5/9/2019	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
153	PE	A	5/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
154	M	P	5/9/2019	B	E	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
155	M	P	5/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
156	M	P	5/9/2019	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	S
157	M	A	5/9/2019	E	E	B	RE	RE	RE	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	S
158	M	P	6/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
159	PE	A	6/9/2019	RE	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	P	S
160	M	P	6/9/2019	RE	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	P	S
161	M	P	6/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
16	M	P	6/9/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	B	B	B	B	B	E	E	E	S
163	M	P	6/9/2019	B	E	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	E	B	B	RE	RE	RE	S
164	PE	A	6/9/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
165	M	P	6/9/2019	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
166	PE	A	6/9/2019	RE	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
167	M	P	6/9/2019	B	B	B	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
168	M	P	6/9/2019	B	E	E	E	E	E	E	E	E	B	E	B	E	E	E	E	E	E	S
169	M	P	6/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
170	M	P	6/9/2019	B	E	B	E	E	B	E	E	E	E	E	B	E	B	B	E	E	B	S
171	PE	A	6/9/2019	B	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
172	M	P	6/9/2019	B	B	B	B	B	E	B	B	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	S
173	M	P	6/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S
174	M	P	6/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
175	M	P	6/9/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	S
176	M	P	6/9/2019	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	S
177	PE	A	6/9/2019	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:								
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
178	M	P	6/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	B	B	B	B	S
179	PE	A	6/9/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	S
180	M	P	6/9/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	S
181	M	P	6/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S
182	PE	A	6/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
183	PE	A	6/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
184	M	A	6/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	S
185	M	P	6/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	S
186	M	P	6/9/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	S
187	PE	A	6/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	S
188	PE	A	6/9/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	B	B	B	B	B	S
189	M	P	6/9/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	RE	RE	B	B	B	B	B	B	S
190	M	P	6/9/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	S
191	M	P	6/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
192	M	P	6/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
193	M	P	6/9/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
194	M	P	6/9/2019	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
195	M	P	6/9/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
196	M	P	6/9/2019	B	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
197	M	P	6/9/2019	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
198	PE	A	07/09/2019	RE	E	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
199	M	P	07/09/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
200	M	P	07/09/2019	RE	B	RE	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
201	M	P	07/09/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
202	M	P	07/09/2019	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
203	M	P	07/09/2019	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
204	M	P	07/09/2019	B	B	RE	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
205	PE	A	07/09/2019	B	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	S
206	M	P	07/09/2019	RE	B	RE	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	B	E	E	E	B	S
207	M	P	07/09/2019	RE	B	RU	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	S
208	M	A	07/09/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	S
209	M	P	07/09/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	S
210	M	P	07/09/2019	RE	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
211	M	P	07/09/2019	RE	B	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
212	PE	A	07/09/2019	RE	E	B	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	B	B	B	B	B	S
213	PE	A	07/09/2019	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
287	M	P	09/09/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
288	M	P	09/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
289	M	P	09/09/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		E	E	E	B	B	B	B	S
290	M	P	09/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
291	M	P	09/09/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
292	PE	A	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293	M	P	09/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
294	M	A	09/09/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
295	M	P	09/09/2019	B	B	B		E	E	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
296	M	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297	PE	A	09/09/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	M	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	M	P	09/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
300	PE	A	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
301	PE	A	09/09/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
302	M	P	09/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	M	P	09/09/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	PE	A	09/09/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	M	P	09/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
306	PE	A	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	PE	A	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
308	M	P	09/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	M	P	09/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
310	M	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	PE	A	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
312	M	P	09/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
313	M	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
314	M	P	09/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
315	M	P	09/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	M	P	09/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317	M	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	M	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
319	M	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
320	M	P	09/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
321	M	P	09/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	M	P	09/09/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	E	B	B	P	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
353	M	P	10/09/2019	RE	E	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
354	M	P	10/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
355	M	P	10/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
356	M	P	10/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357	M	P	10/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
358	M	P	10/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
359	M	P	10/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
360	M	P	10/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
361	M	P	11/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
362	M	P	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
363	M	P	11/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
364	M	P	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
365	M	P	11/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
366	PE	A	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
367	M	P	11/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	M	P	11/09/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
369	PE	A	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
370	M	P	11/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	M	P	11/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
372	M	P	11/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	M	P	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	PE	A	11/09/2019	P	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
375	M	P	11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	M	P	11/09/2019	P	B	E		RU	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
377	M	P	11/09/2019	P	B	E		RU	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
378	M	P	12/09/2019	P	B	B		P	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
379	PE	A	12/09/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380	M	P	12/09/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	PE	A	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	M	P	12/09/2019	B	B	B		E	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383	M	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	M	P	12/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	M	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	E		E	E	E	E		E	E	B	E	E	E	B	S
386	M	P	12/09/2019	B	E	B		B	B	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
387	PE	A	12/09/2019	RE	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
389	M	A	12/09/2019	B	E	E		RE	RE	RE		E	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
390	M	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	M	P	12/09/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
392	M	P	12/09/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	M	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
394	PE	A	12/09/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	M	A	12/09/2019	B	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	M	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	B	E	E	E	E	S
397	M	P	12/09/2019	E	E	E		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
398	M	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
399	M	P	12/09/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	E	S
400	PE	A	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	PE	A	12/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
402	M	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	E	B	B	B	S
403	PE	A	12/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	B	B	B	E	E	B	S
404	M	P	12/09/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
405	M	P	12/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
406	M	P	12/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
407	M	P	12/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
408	M	P	12/09/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
409	M	P	12/09/2019	RE	RE	RE		B	E	E		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
410	PE	A	12/09/2019	RE	RE	RE		NR	E	E		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
411	M	P	12/09/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
412	PE	A	12/09/2019	RE	RE	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
413	M	P	12/09/2019	RE	RE	RE		E	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
414	M	P	12/09/2019	RE	RE	RE		B	RE	E		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
415	M	P	12/09/2019	RE	RE	RE		B	E	E		E	E	RE	NR		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
416	PE	A	12/09/2019	RE	RE	RE		B	E	E		E	E	E	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
417	PE	A	12/09/2019	RE	RE	RE		E	B	B		E	E	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
418	M	P	12/09/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
419	M	P	12/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
420	M	P	12/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	B	E		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
421	M	P	12/09/2019	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
422	M	P	12/09/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
423	PE	P	13/09/2019	B	B	E		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
424	M	P	13/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
425	M	P	13/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	E	B	B	E	PE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
643	PE	A	19/09/2019	B	E	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
644	M	P	20/09/2019	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		E	E	E	E	E	E	E	S
645	M	A	20/09/2019	E	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
646	M	P	20/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647	M	P	20/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
648	M	P	20/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	M	P	20/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
650	M	P	20/09/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
651	M	P	20/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652	M	P	20/09/2019	RE	RE	RE		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
653	PE	A	20/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
654	PE	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	E	S
655	PE	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
656	PE	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657	PE	P	20/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	B	S
658	PE	A	20/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	PE	P	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
660	PE	P	20/09/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
661	PE	P	20/09/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	B	S
662	PE	A	20/09/2019	RE	RE	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663	PE	P	20/09/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
664	PE	P	20/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	E	S
665	PE	P	20/09/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666	PE	A	20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	B	S
667	PE	P	21/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
668	PE	P	21/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
669	PE	P	21/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	RE	B	B	RE	RE	RE	S
670	PE	A	21/09/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	PE	P	21/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	E	E	E	B	RE	S
672	PE	A	21/09/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
673	M	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
674	M	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	B	E	B	B	B	B	S
675	M	P	21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	B	B	B	E	B	S
676	M	P	21/09/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
677	M	P	21/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
678	M	P	21/09/2019	B	B	B		RE	RE	RE		E	E	E	B		B	B	B	B	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
787	M	P	24/09/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
788	M	P	24/09/2019	E	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	E	S
789	M	P	24/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
790	M	P	24/09/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	B	B		E	E	E	E	E	E	B	S
791	M	P	24/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		E	B	E	E	E	E	E	S
792	PE	A	24/09/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793	M	P	24/09/2019	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	B		B	RE	B	B	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
858	PE	A	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
859	M	P	27/09/2019	E	E	E		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
860	PE	A	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	B	S
861	M	P	27/09/2019	E	E	E		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	E	E	E	S
862	PE	A	27/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
863	M	P	27/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
864	M	P	27/09/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
865	M	P	27/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
866	M	P	27/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
867	PE	A	27/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
868	M	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	RE	RE	RE	RE	B	S
869	M	P	27/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	S
870	PE	A	27/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
871	M	P	27/09/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
872	M	P	27/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
873	M	P	27/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
874	M	P	27/09/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
875	M	P	27/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	B	B	S
876	PE	A	27/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
877	M	P	27/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
878	M	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	B	B	S
879	M	P	28/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
880	PE	A	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
881	PE	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
882	PE	P	28/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
883	PE	P	28/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
884	M	P	28/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
885	PE	A	28/09/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
886	M	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
887	M	P	28/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
888	M	P	28/09/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
889	M	P	28/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
890	M	P	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
891	M	P	28/09/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
892	M	P	28/09/2019	E	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
893	PE	A	28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	E	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
966	M	P	29/09/2019	B	B	B		F	F	F		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
967	M	P	29/09/2019	B	B	B		F	F	F		B	B	B	B		F	F	F	B	B	B	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	180
Bom	422
Regular	32
Ruim	25
Péssimo	8
Não quero responder	2
Total	669

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	126
Bom	456
Regular	12
Ruim	39
Péssimo	2
Não quero responder	12
Total	647

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	98
Bom	463
Regular	76
Ruim	14
Péssimo	4
Não quero responder	0
Total	655

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	148
Bom	397
Regular	99
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	5
Total	653

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	288
Bom	358
Regular	50
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	700

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	253
Bom	358
Regular	52
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	667

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	147
Bom	422
Regular	101
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	670

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	251
Bom	347
Regular	53
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	655

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	218
Bom	398
Regular	58
Ruim	1
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	676

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	143
Bom	482
Regular	8
Ruim	12
Péssimo	3
Não quero responder	4
Total	652

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	143
Bom	452
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	33
Não quero responder	4
Total	662

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	188
Bom	506
Regular	0
Ruim	10
Péssimo	19
Não quero responder	0
Total	723

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	288
Bom	358
Regular	50
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	700

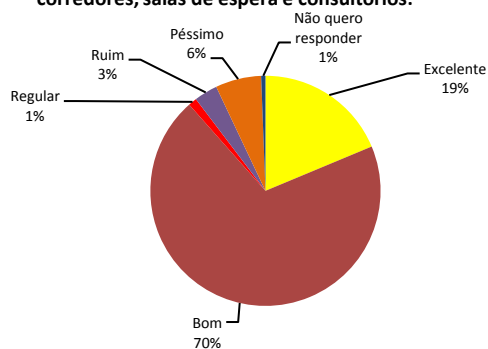
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	217
Bom	389
Regular	32
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	641

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	162
Bom	448
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	13
Não quero responder	4
Total	657

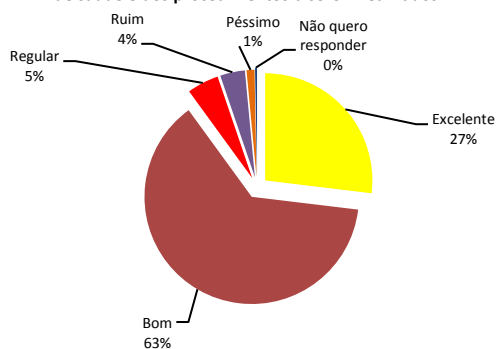
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	829
Insatisfeito (a)	0
Total	829

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	763
Pediatria	222
Serviço Social	0

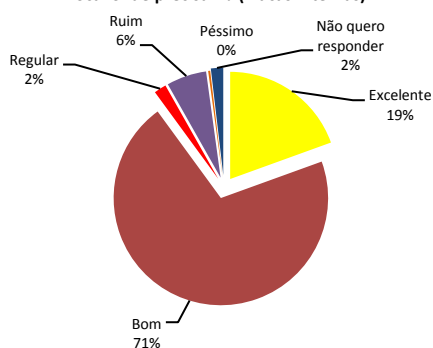
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



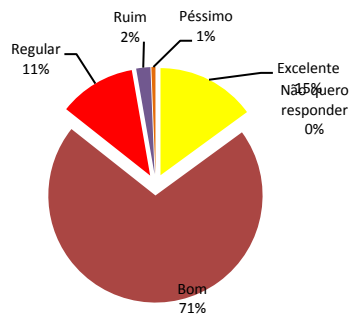
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



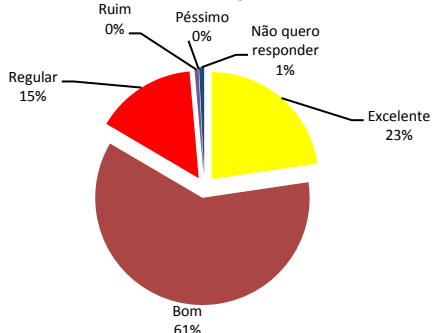
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



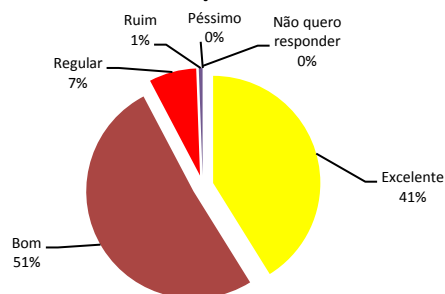
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



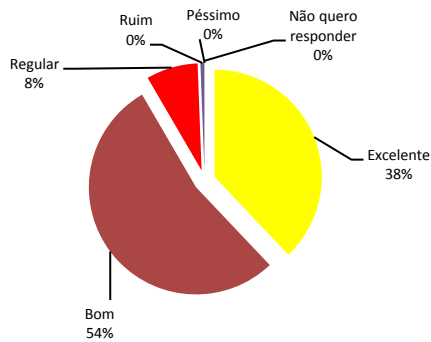
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



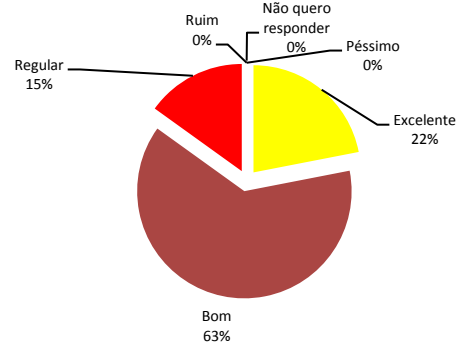
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



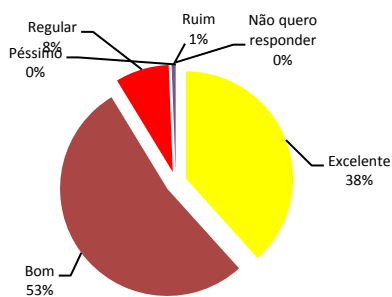
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



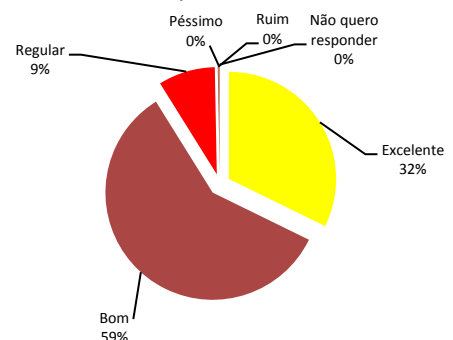
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



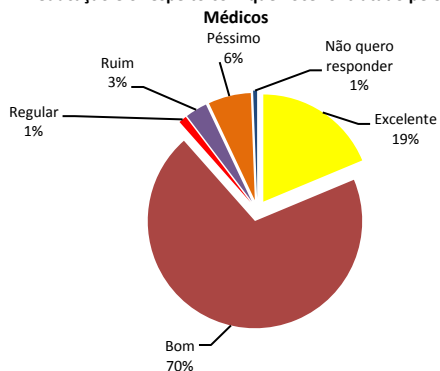
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



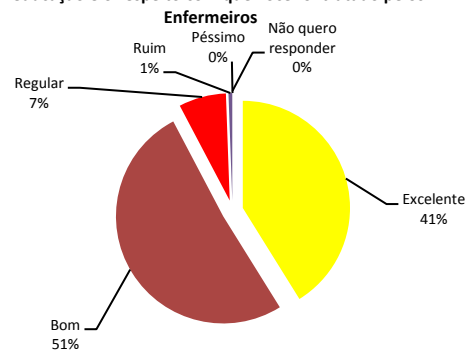
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



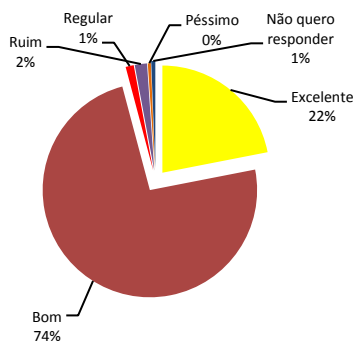
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos



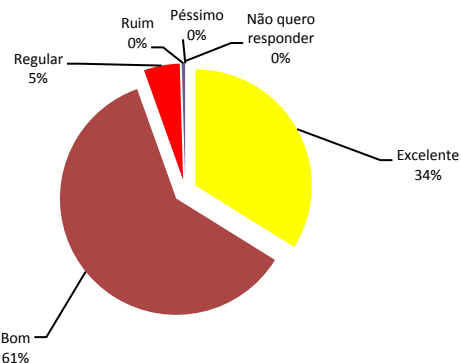
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos



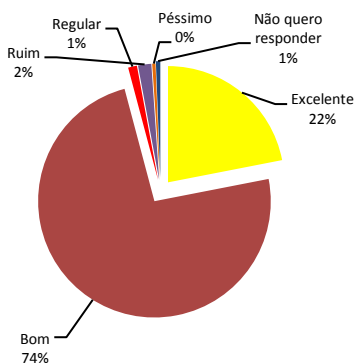
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



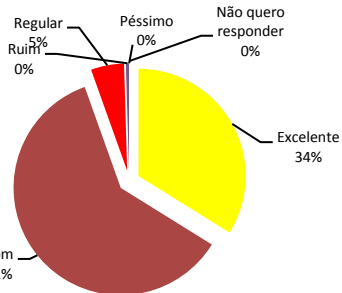
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



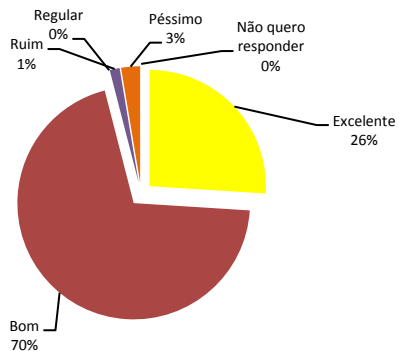
As explicações do médico durante o atendimento



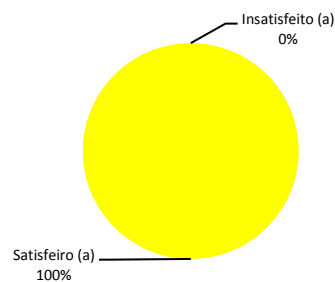
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

--

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

--

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES